



Cliëntenraad

EMC en GHC de roerdomp

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad

Gezondheidscentrum De Roerdomp en het EMC Nieuwegein

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van GHC de Roerdomp en het EMC (Eerstelijns Medisch Centrum). Het EMC omvat het gezondheidscentrum de Mondriaanlaan, de huisartsenpraktijk Jutphaas en het Paramedisch Centrum.

De cliëntenraad buigt zich over zaken als de kwaliteit en organisatie van de zorg vanuit het oogpunt van de cliënt. De raad geeft hierover gevraagd en ongevraagd advies aan de directie of het bestuur van de gezondheidscentra. De plaats, positie en samenstelling, de zittingsduur, de taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn o.a. vastgelegd in de 'Overeenkomst Cliëntenraad Gezondheidscentra Nieuwegein'.

Samenstelling cliëntenraad:

De samenstelling van de cliëntenraad is in de loop van 2021 ongewijzigd. De samenstelling op 31 december 2021 is als volgt :

- John Sloot, voorzitter
- Thea Everwennink, penningmeester
- Coen Hielkema, secretaris
- José van Kerkhoff, lid
- Briëlle Mooijenkink, lid

Reguliere bijeenkomsten:

In 2020 heeft de cliëntenraad regelmatig vergaderd. Vier van deze bijeenkomsten waren samen met de directies van de twee gezondheidscentra.

Onderstaande onderwerpen staan o.a. regulier op de agenda:

- Jaarverslag van de cliëntenraad
- Begroting van de cliëntenraad
- Jaarplan van de cliëntenraad
- Begrotingen van de gezondheidscentra
- Deelname aan en terugkoppeling uit werkgroepen
- Samenwerking met externe partijen
- Scholing en netwerken
- Stand van zaken EMC (huisvesting, nieuwbouw).
- Stand van zaken Roerdomp (huisvesting).

De samenwerking en de communicatie tussen de leden en met de directies is goed geweest, maar blijft de nodige aandacht van de cliëntenraad vragen.

Activiteiten waaraan de cliëntenraad in 2021 heeft deelgenomen:

- Overleg met lid van de Raad van Toezicht
 - In 2021 heeft de voorzitter van de cliëntenraad een gesprek gevoerd met de voorzitter van de Raad van Toezicht van De Roerdomp. Onderwerpen die hier besproken zijn, zijn de samenwerking tussen de cliëntenraad en Raad van Toezicht, de jaarplannen en belangrijke onderwerpen die het centrum betreft.
- Werkgroep service en kwaliteit EMC
 - De cliëntenraad was vertegenwoordigd in de genoemde werkgroep en heeft vanuit haar positie meegedacht over tal van onderwerpen. Denk hierbij aan het informeren van de cliënten d.m.v. Lcd-schermen in de wachtkamers, website, klanttevredenheidsonderzoek, stimuleren gebruik patiënt portaal.
- Nieuwbouw EMC
 - De cliëntenraad is ook in 2021 op de hoogte gehouden over de voortgang van de nieuwbouwplannen door de directeur van het EMC.
 - Leden van de raad participeerden in de klankbordgroep. Deze groep bestaat uit een afvaardiging van patiënten (door de cliëntenraad) en omwonenden. In 2021 zijn de leden van de klankbordgroep door de directeur van het EMC geïnformeerd over de voortgang van de nieuwbouw.
- Huisvestingdossier de Roerdomp
 - De cliëntenraad is in 2021 door de directeur van de Roerdomp op de hoogte gehouden over de voortgang van de uitbreidingsplannen van de Lidl in het winkelcentrum Kauwenhof
- Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen Gemeente en 2 CR-leden over het opheffen van de welzijnscoach.
- Vorm geven aan de nieuwe wet WMCZ en Huishoudelijk reglement.
 - De cliëntenraad heeft mede vorm gegeven aan het tot stand komen en uitvoering van de nieuwe wet WMCZ.

- De cliëntenraad heeft mede vorm gegeven aan het tot stand komen en uitvoering van het nieuwe huishoudelijk reglement.
- Ontbinden gezamenlijke cliëntenraad naar afzonderlijke cliëntenraden voor EMC en Roerdomp
 - Aan het einde van het jaar is de gezamenlijke cliëntenraad ontbonden en zijn twee afzonderlijke voor EMC en Roerdomp ingesteld.
 - Iedere cliëntenraad heeft drie leden. Voor CR Roerdomp is een sollicitatieprocedure geweest voor een derde CR lid.
- Vergroten informatie en contactmogelijkheid voor cliënten EMC door het ontwikkelen van een digitale nieuwsbrief.
 - De cliëntenraad heeft deelgenomen aan de werkgroep service en kwaliteit (EMC) om dit te bewerkstelligen.
 - Op 8 december is de eerste digitale nieuwsbrief uitgegaan. De bedoeling is dat er jaarlijks 4 nieuwsbrieven uitgegeven worden
- De cliëntenraad heeft de gang van zaken rond Corona besproken.
- Op 14 december heeft de laatste cliëntenraad vergadering (met directies) plaatsgevonden en hebben de nu afzonderlijke cliëntenraden afscheid van elkaar genomen.

Jaarverslag opgemaakt op 27-12-2021 door Coen Hielkema.