



Cliëntenraad  
EMC en GHC de roerdomp

## Jaarverslag 2020

### Cliëntenraad

#### Gezondheidscentrum De Roerdomp en het EMC Nieuwegein

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van GHC De Roerdomp en het EMC (Eerstelijns Medisch Centrum). Het EMC omvat het gezondheidscentrum de Mondriaanlaan, de huisartsenpraktijk Jutphaas en het Paramedisch Centrum.

*De cliëntenraad buigt zich over zaken als de kwaliteit en organisatie van de zorg vanuit het oogpunt van de cliënt. De raad geeft hierover gevraagd en ongevraagd advies aan de directie of het bestuur van de gezondheidscentra. De plaats, positie en samenstelling, de zittingsduur, de taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn o.a. vastgelegd in de 'Overeenkomst Cliëntenraad Gezondheidscentra Nieuwegein'.*

#### Doelstelling:

Primair is de doelstelling van de cliëntenraad het behartigen van de belangen van de cliënten van De Roerdomp en het EMC.

#### Samenstelling cliëntenraad:

De samenstelling van de cliëntenraad is in 2020 ongewijzigd gebleven.

De samenstelling op 31 december 2020 is aldus:

- John Sloot, voorzitter
- Thea Everwennink, penningmeester
- Coen Hielkema, secretaris
- José van Kerkhoff, lid
- Briëlle Mooijenkind, lid (vaste aanstelling 26.08.2020).

#### Reguliere bijeenkomsten:

2020 was een bijzonder jaar, gegeven de Corona. De cliëntenraad heeft negen keer online vergaderd. 3 vergaderingen waren met de directies van de twee gezondheidscentra.

Daarnaast heeft op verzoek van de bestuurder van De Roerdomp een extra vergadering plaatsgevonden om de cliëntenraad bij te praten over de praktijkvoering van De Roerdomp i.v.m. Corona.

Onderstaande onderwerpen staan regulier op de agenda van de cliëntenraad:

- Jaarverslag van de cliëntenraad;
- Begroting van de cliëntenraad;
- Jaarplan van de cliëntenraad;
- Begrotingen van de gezondheidscentra;
- Deelname aan en terugkoppeling uit werkgroepen;
- Samenwerking met externe partijen;
- Scholing en netwerken;
- Stand van zaken EMC (huisvesting, nieuwbouw);
- Stand van zaken Roerdomp (huisvesting).

Naast de regulier onderwerpen heeft de cliëntenraad gesproken over:

- Projecten Langer Thuis, Astmazorg, Diabetes;
- Stand van zaken wachtkamerschermen;
- Inloopspreekuur nieuwe stijl, opstarten patiëntenzorg;
- Update m.b.t. de stand van zaken rond Corona;
- Stand van Zaken “Big Data”;
- Nieuw samenwerkingsverband met andere praktijk(en)? Stand van zaken. (in Rijnhuizen);
- Ontwikkelingen in/met de Regio/O&I stand van zaken en gevolgen voor de patiënten;
- Wet Zorgen Dwang;
- Website Unicum en de organisatie Unicum, laatste onderwerp in aanwezigheid van Carla de Swart, praktijkmanager EMC.
- WMCZ:
  - (Nieuw) Huishoudelijk Reglement d.d. 11-12-20;
  - (Nieuw) concept Medezeggenschapsregeling (n.a.v. wet WCZ).

### **Samenwerking Bestuur, Directie, Raad van toezicht:**

De samenwerking en de communicatie tussen de leden en met bestuur en directie is goed geweest.

In 2020 heeft er geen overleg met de Raad van Toezicht EMC geweest, mede gegeven de situatie rond de a.s. bestuurswijziging van het EMC. Met de Raad van Toezicht van De Roerdomp heeft een telefonische evaluatie tussen beide voorzitters geweest.

## **Activiteiten waaraan de cliëntenraad in 2020 heeft deelgenomen:**

### *Werkgroep service en kwaliteit EMC*

- De cliëntenraad was vertegenwoordigd in de genoemde werkgroep en heeft vanuit haar positie meegedacht over tal van onderwerpen.

### *Klankbordgroep EMC*

- De cliëntenraad is in 2020 op de hoogte gehouden over de voortgang van de nieuwbouwplannen door de voorzitter van het EMC. Met de architect is overleg geweest over wijzigingen in de plannen.
- Leden van de raad participeerden in de klankbordgroep. Deze groep bestaat uit een afvaardiging van patiënten (door de cliëntenraad) en omwonenden. In 2020 zijn de leden van de klankbordgroep door de directeur van het EMC geïnformeerd over de voortgang van de nieuwbouw.

### *Netwerken*

Gezien de situatie rond Corona zijn weinig fysieke bijeenkomsten door de netwerken georganiseerd. Een tweetal online bijeenkomsten zijn bijgewoond.

- Webinar van het NCZ m.b.t. de WMCZ en medezeggenschapsregeling (25 juni 2020).
- De cliëntenraad heeft deelgenomen aan een online bijeenkomst van het NCZ m.b.t. situatie rond Corona wat nog een tijd duurt en de implementatie van de nieuwe wet wmcz2018 (30 november 2020).

## **Adviezen, gevraagd en ongevraagd:**

De cliëntenraad heeft de directie van het EMC verzocht de cliëntenraad advies te laten uitbrengen m.b.t. het opheffen van de RvT EMC.

Jaarverslag, opgemaakt op 30 december 2020

José van Kerkhoff